

INTERN

Tarife für kostenpflichtige «Multimedia» Dienstleistungen ID INFRA

Die durch die Gruppen Multimedia Technologies (MMT) und Multimedia Production (MMP) erbrachten Dienstleistungen sind

- für ETH-Angehörige **kostenlose Basis-Dienstleistungen** (Hörsaalsupport, Ausleihdienst, Vorlesungsaufzeichnung etc.) oder
- **kostenpflichtige Zusatz-Dienstleistungen** (Videoproduktion, Event-Technik etc.). Die Kostenpflicht ist in der [Beschreibung der jeweiligen Dienstleistung](#) ausgewiesen. Diese werden auf Basis einer (informellen) Offerte erbracht, aus der die relevanten Tarife (Stunden-, Halbtages- oder Tagstarif) und Kosten (Dienstleistung, Equipment) hervorgehen, vorbehaltlich Pauschalen.

Tarifliche Normalzeiten: Montag bis Freitag von 06:00 bis 20:00 Uhr¹. Ausserhalb der Betriebszeiten ist personeller Aufwand auch für die Basis-Dienstleistungen kostenpflichtig; an Wochenenden wird ein Minimum von drei Stunden berechnet, an Wochentagen mindestens zwei Stunden.

Personal: Es kommen Mitarbeitende der ETH ebenso zum Einsatz wie externes Personal. Der Entscheid über Auswahl, Anzahl und Profil der eingesetzten Mitarbeitenden liegt bei ID INFRA.

Update: Zürich, 19. Mai 2023

¹ Die tatsächlichen Betriebs- bzw. Supportzeiten weichen ggf. von den tariflichen Normalzeiten ab und sind unter <https://u.ethz.ch/YMZ6K> für die jeweilige Dienstleistung ersichtlich, vgl. SLA unter «Anleitungen / FAQ / How-To».

